



**Partecipa alle attività e alla scelte del territorio, diventa un attore sostenibile, e aiutaci a migliorare il servizio come vuoi tu!**

**Se sei un nuovo iscritto**

1. Come sei venuto a conoscenza del servizio Biciincomune?

- Internet/ Giornali  Promozioni/Pubblicità  Passaparola  Punto Vendita

2. Quale tragitto intendi percorrere?

- comunale  intercomunale.

Quali stazioni /Comuni? \_\_\_\_\_

3. Per quale motivo userai il servizio ?

- Lavoro  Studio  Tempo libero  Sport/Benessere  altro (specificare) \_\_\_\_\_

4. Hai già usato altri sistemi di bike-sharing nazionali/internazionali? Se sì, quali?

- Regionali  Nazionali  Internazionali

Specificare \_\_\_\_\_

5. Hai qualche proposta da suggerirci (sulle postazioni, promozioni, collaborazioni, ecc.)?

Specificare \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Se sei un abbonato**

1. Quale tragitto percorri solitamente?

- comunale  intercomunale.

Quali stazioni e in quali comuni/Comuni? \_\_\_\_\_

2. Per quale motivo usi il servizio ?

- Lavoro  Studio  Tempo libero  Sport/Benessere  altro (specificare)

\_\_\_\_\_

3. Che giudizio dai al servizio?

- |  |  |
|--|--|
| Manutenzione biciclette                                | <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Insufficiente |
| Disponibilità di biciclette (nelle postazioni)         | <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Insufficiente |
| Numero delle postazioni                                | <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Insufficiente |
| Funzionamento delle postazioni                         | <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Insufficiente |
| Servizi per l'Utente (assistenza, vendita, promozione) | <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Insufficiente |

4. Cosa potremmo migliorare?

La tue proposte/idee \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **CONTRATTO PER IL SERVIZIO “BICIINCOMUNE” – CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E UTILIZZO**

**ART.1: OGGETTO** 1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio “Biciincomune”, un sistema di Bike Sharing *intercomunale* (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) offerto in modo coordinato sul territorio dei Comuni di Alpignano, Collegno, Druento, Grugliasco, Rivoli, Venaria Reale e affidato in gestione alla Società Zona Ovest di Torino srl. 1.2 Il servizio consente all’utente di prelevare la bicicletta in una delle stazioni del territorio di cui all’ART 1.1, per utilizzarla secondo le presenti Condizioni Generali, con l’obbligo di restituzione presso una delle stazioni, anche diversa da quella di prelievo, anche sita in un altro Comune aderente al sistema “BICIINCOMUNE”, nel termine massimo di tempo calcolato sulla base del credito residuo e comunque, nel caso di utilizzo ininterrotto, nel termine massimo di cui all’ART 6.1

### **ART. 2: CARATTERISTICHE e CONDIZIONI D’ACCESSO**

2.1 Il servizio viene erogato mediante la messa a disposizione degli abbonati di biciclette personalizzate, le quali possono essere prelevate dai ciclopisteggi che costituiscono le stazioni. L’elenco delle stazioni è reso pubblico tramite il sito WEB [www.biciincomune.com](http://www.biciincomune.com) e c/o i Punti Vendita autorizzati, gli Uffici Relazioni con il Pubblico e gli Sportelli dei Comuni aderenti. 2.2 Possono accedere tutti i soggetti maggiorenni, anche non residenti sul territorio italiano. L’utilizzo è altresì consentito ai soggetti minorenni che abbiano compiuto il quindicesimo anno d’età. In tal caso, il presente contratto deve essere compilato e firmato dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore.

### **ART. 3: ISCRIZIONE E MODALITA’ D’ACQUISTO**

3.1 L’accesso al servizio è

subordinato ad apposita iscrizione da effettuarsi mediante accettazione delle presenti Condizioni Generali. L’iscrizione può avvenire presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico e gli Sportelli dei Comuni aderenti, il sito WEB [www.biciincomune.com](http://www.biciincomune.com), i Punti Vendita indicati sul sito e ogni altra modalità che sarà comunicata sullo stesso. Nel caso di iscrizione tramite internet (abbonamento annuale), il presente contratto dovrà essere stampato, firmato e inviato al Gestore, scegliendo una delle seguenti modalità: posta ordinaria (Zona Ovest di Torino srl – Piazza Cavalieri della S.ma Annunziata, 7-10093 Collegno – TO), fax (+39 011 4026071), per email ([bici\\_incomune@zonaovest.to.it](mailto:bici_incomune@zonaovest.to.it)). In difetto di tale adempimento, il Gestore non attiverà il servizio. 3.2 I dati anagrafici del contraente, così come il numero di telefono mobile, l’indirizzo di posta elettronica, sono da intendersi obbligatori, a pena di nullità. 3.3 Accertata la regolarità formale dell’iscrizione da parte del Gestore, o da Soggetto da questi individuato, sarà rilasciata idonea carta elettronica, secondo modalità e tempistiche - differenti per ciascuna formula - specificate sul sito [www.biciincomune.com](http://www.biciincomune.com) 3.4 L’abbonamento è personale. L’Utente non può consentire a terzi l’utilizzo o la custodia della bicicletta.

### **ART. 4: FORMULE, TARIFFE E VALIDITA’**

4.1 Al momento dell’iscrizione, il contraente può scegliere tra le seguenti formule d’abbonamento: annuale (€ 15,00), ticket 3 giorni (€ 3,00), oltre ad eventuali formule aggiuntive, riduzioni o promozioni che il Gestore potrà attivare.

4.2 Il costo del servizio dell’abbonamento annuale è determinato dalla quota di iscrizione di cui all’art 4.1 e dalla tariffa di

utilizzo (servizio gratuito entro la prima ora, 1 €/ora dalla seconda ora in avanti).

4.3 Il costo della formula 3 giorni è da intendersi omnicomprensivo.

4.4. Il pagamento della quota d’iscrizione, e della ricarica, è anticipato, e deve avvenire secondo modalità e tempistiche - differenti per ciascuna formula - specificate sul sito [www.biciincomune.com](http://www.biciincomune.com) . Al momento dell’iscrizione annuale è necessario effettuare una ricarica del taglio minimo di 5,00 €

4.5 Gli abbonamenti hanno validità di 3 giorni (ticket 3 giorni), 365 giorni (annuale) a partire dalla data/ora di attivazione del servizio.

4.7 L’utente e il Gestore concordemente escludono il diritto di recesso dal Contratto.

### **ART. 5: PRELIEVO E RESTITUZIONE DELLE BICICLETTE**

5.1 Il servizio è accessibile, nei limiti del numero di biciclette disponibili in ogni Stazione, tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 24.00, salvo decisioni dei Comuni della rete o del Gestore che comportino una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell’uso di una o più stazioni o delle biciclette del sistema.

5.2 L’accesso al servizio è consentito ai soli titolari di una Card Biciincomune rilasciata dai soggetti di cui all’art. 2.1 o ai titolari di Card rilasciate dai Comuni aderenti e/o altri Soggetti per le quali vi sia stato un accordo tra gli stessi e il Gestore. Eventuali opportunità di utilizzo mediante card diverse da quella Biciincomune saranno comunicate sul sito [www.biciincomune.com](http://www.biciincomune.com)

5.3 L’utente può prelevare la bicicletta in una qualsiasi stazione Biciincomune, avvicinando la propria Card ad uno dei lettori ottici presenti sui ciclopisteggi provvisti di

biciclette che riportino il led verde. Dopo il passaggio della card sul lettore, il led verde lampeggia per qualche secondo, emettendo un segnale sonoro simile, dopodiché il led lampeggia con maggiore frequenza, emettendo un segnale sonoro ripetuto. Solo ed esclusivamente in quel momento il ciclopisteggio sgancerà la bicicletta, che potrà essere estratta dall’utente. Nel caso di mancato rilascio, dovuto talvolta alla copertura GPRS della zona o ad un tentativo di estrazione anticipata dell’Utente, egli deve attendere che il sistema completi il ciclo di chiusura (n. 3 tentativi), dopodiché può avviare una nuova procedura di richiesta di deposito.

5.4 La restituzione della bicicletta può avvenire in qualsiasi stazione Biciincomune, con le stesse modalità di cui al punto precedente, attendendo, dopo il passaggio della propria card, il segnale luminoso del led verde e il segnale sonoro ripetuto. L’Utente deve assicurarsi che l’ancoraggio della bicicletta sia avvenuto correttamente.

5.5 Se nella stazione prescelta non ci sono ciclopisteggi liberi, l’utente può riconsegnare la bicicletta presso un’altra stazione, senza ulteriori addebiti, nell’arco di tempo di 30 minuti. Ai soli titolari di abbonamento annuale in possesso di lucchetto biciincomune, è concesso, in tali casi, di legare la bicicletta ad un idoneo sostegno ancorato al suolo, nelle immediate vicinanze della stazione. In questa circostanza, l’utente è obbligato a segnalare l’avvenuta operazione di ancoraggio entro 2 ore, mediante sms al 366/1854515 trascrivendo il codice “E”, spazio, il numero della tessera “XXXXXXX”, spazio, la stazione “.....”, spazio, il numero del

lucchetto “XXX” (esempio: “ E 002568 Paradiso 005). Lo stesso messaggio può essere inviato mezzo email all’indirizzo [bici\\_incomune@zonaovest.to.it](mailto:bici_incomune@zonaovest.to.it)

### **ART. 6: OBBLIGHI E RESPONSABILITA’ DELL’UTENTE**

6.1 L’Utente si impegna ad utilizzare il servizio con la prudenza e la diligenza del buon padre di famiglia. Egli dovrà:

- Essere in possesso di una card codificata
- Conservare la card con cura e non cederla a terzi
- Custodire e utilizzare con prudenza e diligenza la bicicletta, dal momento del ritiro al momento della riconsegna, in modo da non costituire pericolo o intralcio per la circolazione e la sicurezza stradale
- Rispettare le norme del Codice della strada e del relativo Regolamento d’esecuzione (DPR 495/1992)

#### **In particolare all’Utente è vietato:**

- Danneggiare la bicicletta e utilizzarla in modo improprio, su superfici che potrebbero recare danno alla struttura della stessa e ai relativi componenti
- Trasportare passeggeri in qualsiasi modo
- Trasportare la bicicletta con mezzi privati
- Cedere a terzi la bicicletta o la card
- Arrecare danno a se stesso e/o a terzi o cose/animali mediante l’uso della bicicletta
- Abbandonare la bicicletta incustodita o adottare comportamenti che ingenerino il rischio di furto della stessa
- Utilizzare la bicicletta in modo continuato, senza riagganciarla, per più di 8 ore
- Modificare, alterare, manomettere, in tutto o in parte, la bicicletta o i componenti della stazione (ciclopisteggi, stele, fondali, totem, ecc)
- Eseguire o far eseguire interventi di manutenzione/riparazione sulla Bicicletta o sulle componenti del sistema
- Sostituire parti della bicicletta
- Utilizzare la bicicletta o parti del sistema biciincomune in modo contrario all’ordine

pubblico e alle norme di pubblica sicurezza o adottare comportamenti che possano danneggiare l'immagine del Gestore.

In caso di violazione dei divieti sopra indicati, il Gestore avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione indirizzata al contraente, addebitando allo stesso le penali previste al successivo art. 7. L'Utente dovrà restituire immediatamente la card e non potrà chiedere il rimborso dell'importo ancora disponibile sulla card. Il Gestore si riserva di non accettare la sottoscrizione di nuovi abbonamenti da parte dello stesso Contraente.

6.2 In ipotesi di smarrimento o furto della bicicletta, il Contraente ha l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia presso le Autorità competenti, entro e non oltre 24 ore dall'accaduto, trasmettendone copia al Gestore mezzo posta ordinaria all'indirizzo Piazza Cavalieri della S.ma Annunziata, 7 - 10093 Collegno (TO) o elettronica all'indirizzo [bici\\_incomune@zonaovest.to.it](mailto:bici_incomune@zonaovest.to.it) oppure fax al numero +39 011 4026071. In assenza della suddetta denuncia, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari ad euro **350 euro**, salvo il maggior danno.

6.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.

6.5 In ipotesi in cui l'utilizzatore del servizio sia un minore, il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore è capace di condurre la bicicletta, è a conoscenza delle norme sulla circolazione e si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.

6.6 L'utente dichiara che la bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.

6.7 L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita correttamente in

un ciclopoteggio.

6.8 L'Utente è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore al numero 011-4050606 - 011/4157961 - 366/1854515 nel caso di incidente e/o infortunio che coinvolga l'Utente e la bicicletta.

6.9 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposito ciclopoteggio dopo il tempo di utilizzo consentitogli è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 10,00 oltre a Euro 3,00 per ogni ora di ritardo. L'utente che utilizzi la bicicletta non avendo la disponibilità di credito sulla card, è tenuto, inoltre, a rifondere il debito.

6.10 Qualora l'Utente, dopo aver utilizzato la bicicletta, la restituisse senza agganciarla correttamente al ciclopoteggio e senza avvisare secondo le modalità di cui all'art. 6.8, e il Gestore la rinvenisse, egli sarà obbligato a corrispondere al Gestore Euro 40,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente dovrà corrispondere al Gestore l'intero valore della bicicletta, pari a Euro 350,00

6.11 In caso di smarrimento della card (abbonamento annuale) l'Utente sarà obbligato a presentare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e a presentare una copia della stessa entro 12 (dodici) ore dalla denuncia medesima al Gestore. La denuncia avrà lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio che terzi potrebbero fare dell'oggetto smarrito. Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova card codificata, dovrà esibire una copia della denuncia di smarrimento presso i Punti Vendita c/o i Punti Vendita autorizzati, gli Uffici Relazioni con il Pubblico e gli Sportelli dei Comuni aderenti e corrispondere Euro 5,00 per il ricevimento di una nuova card. Il credito residuo al momento della iscrizione,

sarà trasferito sulla nuova card.

6.12 In caso di smarrimento della card (solo ticket giornaliero e settimanale) in corso di validità, l'Utente è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore al numero 011-4050606 - 011/4157961 - 366/1854515, e comunque fax (+39 011 4026071) o posta elettronica([bici\\_incomune@zonaovest.to.it](mailto:bici_incomune@zonaovest.to.it)). Il costo dell'abbonamento giornaliero/settimanale, benché non utilizzato, non sarà rimborsato.

#### **ART. 7: ASSISTENZA ALL'UTENTE E SEGNALAZIONE GUASTI/ANOMALIE**

##### **7.1 Per informazioni e/o problematiche in merito al prelievo/rilascio delle biciclette**

L'utente può contattare il Gestore (dal lunedì: 9.00-13.00 /14.00- 18.00) al numero fisso 011/4050606 - 011/4157961 o mobile 366/1854515. Per assistenza fuori dagli orari di ufficio, lasciare un messaggio vocale sulla segreteria telefonica fissa o inviare un SMS al numero mobile, indicando nome e numero di telefono, e l'utente sarà ricontattato il prima possibile.

7.2 Nel caso in cui l'Utente riscontrasse malfunzionamenti/problematiche o danni permanenti alle biciclette o altre parti del sistema, ancorché non utilizzate, egli è tenuto a segnalarli mezzo email all'indirizzo [bici\\_incomune@zonaovest.to.it](mailto:bici_incomune@zonaovest.to.it) o sms al 366/1854515 (esempi: stazione Le Serre mal funzionante, ciclopoteggi vandalizzati, segnali sonori della stele, avvistamento biciclette rubate, ecc.)

#### **ART. 8: RESPONSABILITA' DEL GESTORE**

8.1 Il Gestore e i Comuni di Alpignano, Collegno, Druento, Grugliasco, Rivoli e Venaria non saranno in alcun modo responsabili dei danni causati dall'Utente a terzi quale conseguenza dell'uso del Servizio per fatto dipendente dall'utente medesimo.

8.2 Ugualmente, l'Utente sarà obbligato a

risarcire al Gestore e/o al Comune tutti i danni che lo stesso dovesse causare per qualsiasi motivo ciò avvenga, per fatto a lui imputabile.

8.3 Il Gestore i Comuni di Alpignano, Collegno, Druento, Grugliasco, Rivoli e Venaria non sono mai responsabili per danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose, animali) durante l'utilizzo del servizio.

8.4 Il Gestore non è mai responsabile nel caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta.

#### **ART. 9: COMUNICAZIONI E MODIFICHE CONTRATTUALI**

9.1 A giudizio insindacabile dei Comuni di Alpignano, Collegno, Druento, Grugliasco, Rivoli e Venaria Reale il presente contratto potrà essere modificato; in questo caso ne verrà richiesta la nuova sottoscrizione all'atto della successiva iscrizione annuale.

9.2 Il sottoscrittore del presente contratto, consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del servizio o eventuali agevolazioni inerenti lo stesso, siano effettuate al proprio indirizzo di posta elettronica.

#### **ART. 10: INFRAZIONI**

10.1 Il sottoscrittore del presente contratto si impegna a sollevare l'Amministrazione Comunale nonché Zona Ovest di Torino srl da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di Bike Sharing Biciincomune per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992, n.285 - "Nuovo Codice della Strada" e successive modificazioni e integrazioni nonché del Regolamento di Esecuzione ex DPR 16 dicembre 1992, n.495 e successive modificazioni e integrazioni, e le leggi in materia.

#### **ART. 11: FORO COMPETENTE**

11.1 Il sottoscrittore del presente contratto è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del servizio di Bike Sharing con i Comuni di Alpignano, Collegno, Druento, Grugliasco, Rivoli e Venaria

Reale o con Zona Ovest di Torino srl sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

#### **ART12: LEGGE APPLICABILE.**

12.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al Codice Civile e alle leggi applicabili.

Il sottoscritto dichiara, inoltre, di essere informato, ai sensi del D.Lgs 196/2003 che:

Il conferimento dei dati è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire alla società ZONA OVEST la gestione dei successivi adempimenti procedurali

I dati personali forniti dall'utente verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali alla gestione del servizio, invio di materiale informativo, pubblicitario o promozionale relativo al servizio, controllo sull'andamento del servizio, indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio, elaborazioni statistiche. Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali

Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta

I dati forniti saranno comunicati da parte del Comune/Società Zona Ovest che si occupa della gestione del servizio e potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati per adempimenti procedurali e per lo svolgimento di indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio e per elaborazioni statistiche. Il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati, ecc.). Il titolare del trattamento dei dati è Zona Ovest di Torino srl. / COMUNICARE S.r.l., con sede in Via Genova 2, 10040 Rivalta Torinese - tel. 011-9023711.